

CONDIÇÕES GERAIS

As presentes Condições Gerais destinam-se, a regular os termos e as condições pelas quais se rege a prestação do Serviço de determinação do sexo das aves através de DNA pela STAB VIDA, Investigação e Serviços em Ciências Biológicas. Lda, com sede em Madan parque, salas 2.18 e 2.19, Rua dos Inventores, 2825-182 Caparica sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva nº 505087723, com o capital social de €150.000 doravante designada por STAB VIDA.

SERVIÇO E RESULTADOS

O serviço será fornecido pela Internet, a partir do site www.stabvida.com.

Todos os pedidos de serviços aceites pela STAB VIDA estão de acordo com as seguintes condições gerais de venda que fazem parte do contrato de venda. A compra dos serviços implicará a aceitação destas condições gerais de venda.

A STAB VIDA e o abaixo-assinado (doravante "O Cliente") são parte integrante deste contrato para a contratação de um serviço de determinação do sexo das aves através de DNA (doravante "O Serviço").

O Cliente garante que tem mais de 18 anos e aceita este contrato de forma livre e voluntária. Para solicitar, pagar, registar amostras ou consultar resultados, o Cliente deve criar uma conta pessoal, a partir da página www.stabvida.com.

Para criar a conta, o Cliente deverá fornecer dados de identificação (nome, morada e e-mail), para qualquer compra, pedido ou consulta de resultados, o Cliente terá que aceder à sua conta com email e password.

O Cliente é responsável por fornecer as informações necessárias para utilizar o serviço. A STAB VIDA esclarecerá todas as dúvidas e aconselhará sobre o procedimento usado na recolha e tipo de amostra, mas não será responsável se o Cliente ocultar e/ou omitir e/ou interpretar incorretamente as informações e instruções fornecidas pela STAB VIDA.

O Cliente garante que ele está legalmente qualificado para fornecer as amostras biológicas necessárias e concorda em indemnizar a STAB VIDA por qualquer perda ou dano sofrido como resultado de qualquer atividade ilegal realizada pelo Cliente e relacionada direta ou indiretamente ao serviço. A STAB VIDA não se responsabiliza pela capacidade jurídica do Cliente de recolher amostras ou solicitar o serviço e não indemnizará ou será responsável por perdas ou danos contra o Cliente ou terceiros por qualquer ato derivado direta ou indiretamente da recolha de amostras que tenha impacto direto no desempenho do serviço e / ou resultado.

O Cliente é responsável por seguir as instruções fornecidas pela STAB VIDA para a recolha de amostras. O Cliente aceita que existe a possibilidade de que o resultado do serviço não seja conclusivo quando a quantidade de DNA ou a qualidade da amostra fornecida não atender aos padrões que permitem estabelecer um resultado. Se isso ocorrer, a STAB VIDA realizará no mínimo duas análises, antes de decidir solicitar o reenvio de novas amostras, sem nenhum custo adicional para o Cliente. Se o Cliente não puder ou não quiser reenviar amostras, o Cliente concorda que a STAB VIDA não fará estorno do valor.

O Cliente é responsável pelo envio/entrega das amostras. Caso contrário, a STAB VIDA não poderá garantir a prestação do serviço e a comunicação do resultado até que a situação seja resolvida.

As amostras serão enviadas para o seguinte endereço:

STAB VIDA
Madan Parque, salas 2.18 e 2.19, Rua dos inventores
2825-182 Caparica
PORTUGAL

PRAZO DE ENTREGA DE RESULTADOS

O tempo de análise das amostras começa no dia da receção das amostras, o qual é confirmado através de um email automático enviado ao Cliente.

A disponibilização dos resultados da análise de determinação do sexo das aves através de DNA é de 2 a 3 dias úteis. Caso as amostras estejam em más condições de armazenamento, deterioradas e / ou em quantidade inferior à necessária para realizar a análise, será solicitado ao Cliente o reenvio das amostras por email automático.

De uma forma geral, o tempo de análise pode ser prolongado devido a peculiaridades na genética dos animais analisados e outros problemas com as amostras recebidas, nomeadamente ausência de DNA ou concentração muito baixa que não permite obter um resultado conclusivo.

A STAB VIDA não será responsável por atrasos ou incapacidade de executar o serviço quando houver causas de força maior fora do controle da STAB VIDA, mas terá a obrigação de informar o Cliente sobre esse fato, caso ocorra.

DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS

A STAB VIDA garante que o resultado do serviço esteja correto, de acordo com as informações e amostras fornecidas pelo Cliente, com um grau aproximado de precisão de cerca de 99% na análise genética da determinação do sexo.

A STAB VIDA garante a comunicação dos resultados sem custo para o Cliente, pelos meios indicados na web e no formulário de inscrição. O resultado estará sempre disponível na conta do Cliente. O laboratório comunicará a publicação dos resultados por email automático.

O Cliente é responsável por comunicar à STAB VIDA todas as informações necessárias para a execução do serviço. A STAB VIDA não será responsável por resultados imprecisos, errôneos ou inconclusivos quando o Cliente não fornecer as informações necessárias ou fornecer informações falsas. O Cliente é responsável por recolher as amostras e enviá-las em boas condições para o seu processamento.

PREÇOS E MÉTODOS DE PAGAMENTO

Os preços refletidos no site da STAB VIDA já incluem o I.V.A., à taxa legal em vigor.

A STAB VIDA reserva-se ao direito de alterar o preço dos artigos sem aviso prévio, de acordo com as condições do mercado.

O pagamento deve ser feito pelos meios indicados – Transferência Bancária, Paypal, Visa (Cartão de Crédito), MB (Pagamento de Serviços), no momento do pedido e em euros (€).

No caso de pagamento por transferência bancária, o comprador deve usar as seguintes informações, indicando o número do seu pedido como referência da transferência:

BANCO: BANKINTER

IBAN: PT50 0269 0158 00204511202 46

SWIFT/BIC: BKBKPTPL

Titular: STAB VIDA, Investigação e Serviços em Ciências Biológicas, Lda

NIF: 505 087 723

O pagamento por transferência bancária por norma leva de dois a três dias úteis. O Cliente deverá enviar por email para info@stabvida.com a prova da transferência bancária para garantir a validação do pagamento do seu pedido.

A STAB VIDA reserva-se ao direito da não-aceitação de um pagamento efectuado por um método diferente dos indicados na área de Cliente. O Cliente será responsável por qualquer cobrança adicional derivada do método de pagamento escolhido.

O Cliente aceita que o resultado não seja comunicado até que o pagamento seja confirmado junto ao banco pela STAB VIDA.

O Cliente pode solicitar uma fatura para os seus pedidos para info@stabvida.com, com a indicação dos dados de faturação (Nome + Morada completa + NIF).

DEVOLUÇÃO

O Cliente pode solicitar a devolução do pagamento, dentro de um período de 1 mês, a partir da data da compra. O Cliente solicitará o estorno ao serviço de sexagem de aves, por e-mail para info@stabvida.com.

O Cliente não pode solicitar a devolução do dinheiro, quando as amostras já se encontrarem em processamento laboratorial.

No caso dos pacotes pré-pagos a devolução do dinheiro só terá lugar se este nunca tiver sido utilizado.

As devoluções serão feitas por transferência bancária, conta paypal ou poderão ser creditadas sexagens na conta do Cliente para utilização futura.

Se a STAB VIDA cancelar o serviço devido a força maior, o Cliente terá direito a receber um reembolso do valor total pago.

CANCELAMENTO

A STAB VIDA reserva-se ao direito de destruir as amostras recebidas no prazo de 30 dias, caso as amostras não venham devidamente identificadas a quem pertencem, ou caso as mesmas não sejam reclamadas.

ACESSO - SEGURANÇA – CONFIDENCIALIDADE

Para aceder aos serviços, o utilizador deve criar uma conta de Cliente na Plataforma de Sexagem de Aves, e aceitar a Política de Privacidade e os Termos e Condições, assim sendo torna-se cliente e cada vez que aceder a sua conta identifica-se através de email e password.

O uso da password é pessoal e intransmissível, e a transferência, mesmo que temporariamente, para terceiros não é permitida. Nesse sentido, o Cliente concorda em fazer uso diligente e mantê-la em segredo, assumindo toda a responsabilidade pelas consequências da sua divulgação a terceiros.

No caso de o Cliente suspeitar do uso da sua password por terceiros, deve modificá-la imediatamente, na sua área pessoal dentro do separador “Perfil”.

A STAB VIDA comunicará com os seus Clientes através de e-mail, chat online e, se necessário, por telefone.

Os utilizadores e Clientes podem solicitar informações através do serviço de atendimento ao Cliente, por telefone (+351 210438606 / +351 212957214) ou por e-mail (info@stabvida.com) para esclarecer dúvidas gerais, mas não poderão obter informações sobre os resultados das amostras.

A STAB VIDA não fornecerá dados ou amostras do Cliente a terceiros, a menos que haja autorização expressa do Cliente que contratou o serviço.

LEI APLICÁVEL

O presente contrato rege-se pela lei portuguesa em vigor.