

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de régler les termes et conditions régissant la prestation de Service de détermination de sexage des oiseaux par ADN par STAB VIDA, Investigação e Serviços em Ciências Biológicas. Lda, dont le siège est à Madan parque, sala 2.18 et 2.19, Rua dos Inventores, 2825-182 Caparica sous le numéro unique d'enregistrement et numéro d'identification fiscal n° 505087723, avec un capital social de 150.000 € ci-après dénommé STAB VIDA.

### SERVICE ET RÉSULTATS

Le service sera fourni sur Internet, à partir du site web [www.stabvida.com](http://www.stabvida.com).

Toutes les demandes de service acceptées par STAB VIDA sont conformes aux conditions générales de vente suivantes qui font partie du contrat de vente. L'achat des services implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

STAB VIDA et le soussigné (ci-après "Le Client") font partie intégrante du présent contrat pour la acceptation d'un service de détermination du sexage des oiseaux à l'aide d'ADN (ci-après "Le Service").

Le Client garantit qu'il a plus de 18 ans et accepte ce contrat librement et volontairement. Pour demander, payer, enregistrer des échantillons ou consulter les résultats, le Client doit créer un compte personnel, à partir de la page [www.stabvida.com](http://www.stabvida.com).

Pour créer le compte, le Client doit fournir des données d'identification (nom, adresse et email), pour tout achat, commande ou consultation des résultats, le Client devra accéder à son compte par email et mot de passe.

Le Client est responsable de fournir les informations nécessaires à l'utilisation du service. STAB VIDA clarifiera tous les doutes et conseillera sur la collecte et le type d'échantillon, mais ne sera pas responsable si le Client cache et / ou omet et / ou interprète incorrectement les informations et instructions fournies par STAB VIDA.

Le Client garantit qu'il est légalement qualifié pour fournir les échantillons biologiques nécessaires et s'engage à indemniser STAB VIDA pour toute perte ou dommage subi à la suite de toute activité illégale effectuée par le Client et directement ou indirectement liée au service. STAB VIDA n'est pas responsable de la capacité juridique du Client à prélever des échantillons ou à demander le service et n'indemniser ni ne sera responsable des pertes ou dommages à l'encontre du Client ou de

tiers pour tout acte découlant directement ou indirectement de la collecte d'échantillons ayant un impact direct sur les performances service et / ou résultat.

Le Client est responsable de suivre les instructions fournies par STAB VIDA pour la collecte des échantillons. Le Client accepte qu'il existe une possibilité que le résultat du service ne soit pas concluant lorsque la quantité d'ADN fournie ne répond pas aux normes permettant l'établissement d'un résultat. Dans ce cas, STAB VIDA effectuera au moins 2 analyses, avant de décider de demander le renvoi de nouveaux échantillons, sans frais supplémentaires pour le Client. Si le Client ne peut pas ou ne veut pas renvoyer des échantillons, le Client accepte que STAB VIDA ne rembourse pas le montant.

Le Client est responsable de l'envoi / livraison des échantillons. Sinon, STAB VIDA ne peut garantir la fourniture du service et la communication du résultat tant que la situation ne sera pas résolue.

Les échantillons seront envoyés à l'adresse suivante:

STAB VIDA

Madan Parque, salas 2.18 e 2.19, Rua dos inventores

2825-182 Caparica

PORTUGAL

### **DÉLAI DE LIVRAISON DES RÉSULTATS**

Le temps d'analyse des échantillons commence le jour de la réception des échantillons, ce qui est confirmé par un e-mail automatique envoyé au Client.

La disponibilité des résultats de l'analyse de la détermination du sexe des oiseaux par l'ADN est de 2 à 3 jours ouvrables. Si les échantillons sont dans de mauvaises conditions de stockage, détériorés et / ou en moins que nécessaire pour effectuer l'analyse, le Client sera invité à renvoyer les échantillons par email automatique.

En général, le temps d'analyse peut être allongé en raison de particularités dans la génétique des animaux analysés et d'autres problèmes avec les échantillons reçus, à savoir l'absence d'ADN ou de très faible concentration qui ne permettent pas de conclure sur le résultat.

STAB VIDA ne sera pas responsable des retards ou de l'impossibilité d'exécuter le service lorsqu'il existe des causes de force majeure indépendantes de la volonté de STAB VIDA, mais sera tenue d'en informer le Client, si le cas se présente.

## DISPONIBILITÉ DES RÉSULTATS

STAB VIDA garantit que le résultat du service est correct, selon les informations et échantillons fournis par le Client, avec un degré de précision d'environ 99% dans l'analyse génétique de la détermination du sexe.

STAB VIDA garantit la communication des résultats sans frais pour le Client, par les moyens indiqués sur le web et dans le formulaire d'inscription. Le résultat sera toujours disponible sur le compte du Client. Le laboratoire communiquera la publication des résultats par email automatique.

Le Client est tenu de communiquer à STAB VIDA toutes les informations nécessaires à la réalisation de la prestation. STAB VIDA ne sera pas responsable des résultats inexacts, erronés ou non concluants lorsque le Client ne fournit pas les informations nécessaires ou fournit de fausses informations. Le Client est responsable de la collecte des échantillons et de leur envoi en bon état pour traitement.

## PRIX ET MODES DE PAIEMENT

Les prix indiqués sur le site Internet de STAB VIDA incluent déjà la T.V.A., Au tarif légal en vigueur.

STAB VIDA se réserve le droit de modifier le prix des articles sans préavis, conformément aux conditions du marché.

Le paiement doit être effectué par les moyens indiqués - Virement bancaire, PayPal, Visa (Carte de crédit), au moment de la commande et en euros (€).

En cas de paiement par virement bancaire, l'acheteur doit utiliser les informations suivantes, en indiquant son numéro de commande comme référence pour le virement:

BANQUE: BANKINTER

IBAN: PT50 0269 0158 00204511202 46

SWIFT / BIC: BKBKPTPL

Titulaire: STAB VIDA, Investigação e Serviços em Ciências Biológicas, Lda

TIN: 505 087 723

Le paiement par virement bancaire prend généralement deux à trois jours ouvrables. Le Client doit envoyer par mail à [info@stabvida.com](mailto:info@stabvida.com) la preuve de virement bancaire pour garantir la validation du paiement de sa commande.

STAB VIDA se réserve le droit de refuser un paiement effectué par une méthode autre que celles indiquées dans l'espace Client. Le Client sera responsable de tous frais supplémentaires résultant du mode de paiement choisi.

Le Client accepte que le résultat ne soit communiqué qu'après confirmation du paiement à la banque par STAB VIDA.

Le Client peut demander une facture pour ses commandes à [info@stabvida.com](mailto:info@stabvida.com), en indiquant les détails de facturation (Nom + Adresse complète + TIN).

## **DÉVOLUTION**

Le Client peut demander la dévolution du paiement, dans un délai d'un mois, à compter de la date d'achat. Le Client demandera un remboursement au service de sexage des oiseaux, par email à [info@stabvida.com](mailto:info@stabvida.com).

Le Client ne peut pas demander le remboursement de l'argent, lorsque l'analyse des échantillons est déjà en cours au laboratoire.

Dans le cas de forfaits prépayés, l'argent ne sera remboursé que s'il n'a jamais été utilisé.

Les dévolutions seront effectués par virement bancaire, compte PayPal ou des analyses de sexage prépayées peuvent être créditées sur le compte du Client pour une utilisation future.

Si STAB VIDA annule la prestation pour cause de force majeure, le Client aura le droit de recevoir un remboursement du montant total payé.

## **ANNULATION**

STAB VIDA se réserve le droit de détruire les échantillons reçus au bout de 30 jours, après les avoir reçus, si les échantillons ne sont pas correctement identifiés à qui ils appartiennent, ou s'ils ne sont pas réclamés.

## **ACCÈS - SÉCURITÉ – CONFIDENTIALITÉ**

Pour accéder aux services, l'utilisateur doit créer un compte client sur la plateforme de Sexage des Oiseaux et accepter la Politique de Confidentialité et les Termes et Conditions Générales, devenant ainsi client et chaque fois qu'il accède à son compte, il s'identifie via email et mot de passe.

L'utilisation du mot de passe est personnelle et non transférable, et le transfert, même temporaire, à des tiers n'est pas autorisé. En conséquence, le Client s'engage à l'utiliser avec diligence et à le garder secret, en assumant l'entière responsabilité des conséquences de sa divulgation à des tiers.

Dans le cas où le Client soupçonne l'utilisation de son mot de passe par des tiers, il doit le modifier immédiatement, dans son espace personnel au sein de l'onglet "Profil".

STAB VIDA communiquera avec ses clients par e-mail, chat en ligne et, si nécessaire, par téléphone.

Les utilisateurs et les clients peuvent demander des informations via le service client, par téléphone (+351 210438606 / +351 212957214) ou par e-mail (info@stabvida.com) pour répondre à des questions générales, mais ils ne pourront pas obtenir d'informations sur les résultats.

STAB VIDA ne fournira pas de données des échantillons ou du Client à des tiers, sauf autorisation expresse du Client ayant contracté le service.

## **LOI APPLICABLE**

Ce contrat est régi par la loi portugaise en vigueur.